

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Código: A02
Fecha: 07/04/2025
Página 1 de 2
Rev.: 03

OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L. desarrolla la actividad de construcción de todo tipo de obras, participando en el desarrollo de proyectos de obra civil, paisajísticos, ornamentación y decoración de viales e incluso en obras de edificación.

La calidad es para **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L.**, un elemento diferenciador y reconocible desde el comienzo de su actividad para garantizar sus resultados de manera consistente con un enfoque de sostenibilidad en toda nuestra actividad.

Tenemos la visión de ser una organización orientada a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del **compromiso de protección del medio ambiente** y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección de **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L.** ha establecido un sistema integrado de Gestión eficaz basado en Procesos y sus interacciones, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015** adaptado a sus procesos de producción, actividades y servicios.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua se desplegará a través de los objetivos concretos en materia de Calidad y Medioambiente que la Dirección establece y revisa de manera periódica.

- **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L.** orienta la **mejora continua** de sus productos y servicios articulando las herramientas necesarias para posibilitar dicha mejora, tanto en Calidad como en Gestión Ambiental.
- **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L.** asume el serio compromiso de conocer las **necesidades y expectativas de nuestro cliente y partes interesadas**, para lograr su satisfacción, así como el compromiso de la conservación ambiental y desarrollo de una gestión acorde a la protección del medio ambiente, dentro de nuestras posibilidades como empresa, para combatir el **cambio climático** y fomentar el respeto por los recursos naturales presentes y futuros, contribuir a la preservación de la biodiversidad y protección de la fauna y flora autóctona.
- La empresa es consciente de que la calidad no es consecuencia de la inspección, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y revisión de los trabajos de forma periódica.
- El **compromiso del cumplimiento tanto de requisitos legales, reglamentarios y normativos** de aplicación a nuestra actividad, así como con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- La protección del medio ambiente a través de la **identificación y control de los aspectos ambientales** de nuestra actividad y los riesgos de tal manera que establezcamos un enfoque preventivo.
- **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L.** ha implantado de forma efectiva un Sistema Integrado de Gestión, haciendo que los principios y compromisos de la presente Política sean conocidos, comprendidos, desarrollados y mantenidos al día a todos los niveles de la organización.
- En **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L.** se identifican y eliminan las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- La Calidad y la Gestión Ambiental, así como su mejora, difícilmente se darán sin la mejora de los recursos humanos. Por ello la Dirección prestará la máxima atención a la competencia del personal a todos los niveles.
- Se considera de suma importancia, el fomento de la consulta y participación activa del personal y representantes de los trabajadores en el Sistema Integrado de Gestión, implicándolo en la participación en actividades formativas

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Código: A02
Fecha: 07/04/2025
Página 2 de 2
Rev.: 03

e informativas, en la detección y gestión de riesgos, no conformidades y acciones correctivas y de mejora, y poniendo a su disposición canales de comunicación y participación.

- **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L.** asume como principio prevenir los incidentes y el deterioro de la salud mediante identificación y disminución de peligros y reducción de los riesgos.
- **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L.** establece y revisa los objetivos y metas ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y de calidad de forma periódica, para que desarrolle lo establecido en la presente política.
- **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL S.L.** desarrolla **análisis estratégicos continuos de nuestro entorno**, sector y negocio que nos ayudan a identificar oportunidades, así como posibles riesgos para darle a estos últimos solución de la mejor manera posible.
- El **uso eficiente** de los recursos naturales disponibles y la **prevención de la contaminación**.

Para ello, la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la organización.

La Política de Calidad y Medioambiente se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.

La Dirección, a través de la política aquí expresada, mantiene su más firme compromiso para alcanzar y mantener la mejora continua en todas nuestras actividades y garantiza que los principios de la compañía aquí propuestos son entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización.

En Valencia a 7 de abril de 2025.

La Dirección